



## Allgemeine Geschäftsbedingungen - Datenrettung & Softwaretechnik

### § 1 Allgemeines

Unsere Angebote, Lieferungen erfolgen ausschließlich zu den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Gegenbestätigung unter Hinweis auf eigene Geschäftsbedingungen bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Anders lautende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur wirksam, wenn sie von inftech GmbH schriftlich bestätigt wurden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind gültig in der Fassung wie sie derzeit auf unserer Web-Site [www.inftech-gmbh.de](http://www.inftech-gmbh.de) bzw. [www.inftech.de](http://www.inftech.de) im Impressum vorhanden sind. Frühere Geschäftsbedingungen, Abvarianten oder Auszüge die von Kunden verändert wurden oder nicht im Web Veröffentlichten Bedingungen sind ungültig. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf unserer Web-Site nachzulesen bzw. bei uns in der Firma mit aktuellem Ausdruck für den Kunden mit Stempel gültig. Alles andere ist ungültig.

### § 2 Angebot

Technische und gestalterische Abweichungen von Beschreibungen und Angaben in Prospekten, Katalogen, Internetseiten und schriftlichen Unterlagen sowie Modell-, Konstruktions- und Materialänderungen im Zuge des technischen Fortschritts bleiben vorbehalten, ohne dass hieraus Rechte gegen inftech GmbH hergeleitet werden können.

### § 3 Schriftform

Sämtliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

#### § 3.1 Gesprächsaufzeichnung

Telefonate zu Kunden werden von Inftech GmbH aufgezeichnet um schnelleren Support bieten zu können. Die Telefonaufzeichnung

gibt uns die Möglichkeit schneller herauszufinden ob ein Problem am Computer früher schon einmal beim Kunden aufgetreten ist. Auf Grund § 3.1 ist der Kunde über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen über eine Aufzeichnung der Telefonate informiert, und somit gilt im Streitfall diese Gesprächsaufzeichnung als etwaiges Beweismittel.

### § 4 Ausführung und Leistungsbeschreibung

Die Analyse, Diagnose und die anschließende Datenrettung werden sachgemäß und sorgfältig vorgenommen. Die zweckmäßige Behandlung im Einzelfall bleibt unserem fachmännischen Ermessen überlassen. Ergibt sich trotz vorheriger fachmännischer Prüfung in der Diagnose erst im Laufe der Datenrettung, dass der Auftrag, so wie in der Diagnose ausgeführt, unausführbar ist, so können wir vom Vertrag zurücktreten, es sei denn, dass der Kunde einer möglichen Abänderung des Auftrages zustimmt. (siehe § 12). Alle Datenrettungsarbeiten finden in unserem Laboreinrichtungen und dir für uns zur Verfügung gestellten Reinräumen der inftech GmbH, Deutschland statt.

### § 5 Mängel am eingelieferten Datenträger

Wir übernehmen nicht die Verantwortung für Schäden, die durch die Beschaffenheit des eingelieferten Datenträgers verursacht werden und die wir durch eine einfache fachmännische Warenschau nicht erkennen können, es sei denn, inftech GmbH trifft ein Verschulden. Ferner übernehmen wir für Fehlerbehandlungen, die wir aufgrund unrichtiger oder lückenhafter Information vornehmen, keine Haftung. Datenträger werden wenn notwendig, auseinander gebaut. Wir übernehmen keine Garantie, dass der Datenträger nach der Datenrettung noch verwendbar ist. Es ist nicht empfehlenswert den Datenträger nach der Datenrettung weiter zu verwenden, da Sie einen weiteren Datenverlust riskieren würden.

#### § 5.1 Reparaturen

Reparaturen, die Originalteile des Festplattenherstellers benötigen, lassen wir direkt vom Hersteller ggf. anfertigen insbesondere für ältere Modelle. Dadurch entstehen Kosten, die der Kunde zu tragen hat. Der Kunde wird telefonisch / per eMail über die Notwendigkeit über die Teile-Bestellung informiert. Nur durch Bestätigung des Kunden setzen wir an dieser Stelle mit unserer Arbeit an der Datenrettung weiter fort.

### § 6 Preise

Alle Preise, Kostenvoranschläge und Terminzusagen werden verbindlich, auch wenn unvorhersehbare Preisänderung durch Drittan-

bieter oder unvorhersehbare Mehrarbeit bei Leistungen zur Datenrettung eingetreten sind. Bei Abweichung der geretteten Datenquote von 5% erfolgt keine Minderung des vereinbarten Preises.

## **§ 7 Lieferbedingungen**

Für Lieferverzögerungen unserer Vorlieferanten haften wir nicht. Mit Übergabe der Datenträger an den jeweiligen Transportunternehmer geht die Gefahr auf den Kunden über. Auf Wunsch des Kunden übernehmen wir ohne Gewähr die Organisation des Transports.

## **§ 8 Zahlungsbedingungen**

Der Rechnungsempfänger ist damit einverstanden, dass die Rechnungen elektronisch übermittelt werden, bzw. per Post, eMail. Eine Zahlung ist dann erfolgt, wenn die Forderung auf dem Konto von inftech GmbH unwiderruflich gutgeschrieben worden ist. Unerlaubt Abzüge oder Verpfändung von Ansprüchen gegen inftech GmbH ist ausgeschlossen.

## **§ 9 Pfandrecht und Eigentumsvorbehalt**

Bis zur endgültigen Zahlung bzw. unwiderruflichen Gutschrift auf dem Geschäftskonto der inftech GmbH bleiben die von uns erstellten Daten im Eigentum von inftech GmbH. Sämtliche Rechte an den Daten und deren Benutzung steht bis zur endgültigen Bezahlung ein Pfandrecht am Datenträger zu.

## **§ 10 Datenschutz**

Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung gespeichert und verarbeitet werden. Die Verarbeitung der Daten einschließlich ihrer Weitergabe an den Kunden erfolgt unter Beachtung der gesetzlichen Regelung, insbesondere der Bestimmungen über den Datenschutz.

## **§ 11 Garantie**

Die Diagnose ist keine Garantie für das Gelingen der Datenrettung. Inftech GmbH übernimmt weder ausdrücklich noch stillschweigend die Gewähr für die Wiederherstellung aller Daten oder Teile davon. Inftech GmbH gibt keine weiteren Garantien in Bezug auf die Anwendbarkeit, volle Funktionsfähigkeit, oder dafür, ob alle durch inftech GmbH wiederhergestellten Daten für den Auftraggeber von Nutzen sind, obwohl die Daten nach einer Datenrettung 100% logisch in Ordnung zu sein scheinen. Auch die Kosten für die Diagnose sind vom Auftraggeber zu zahlen. Im Falle einer ungerechtfertigten Einbehaltung behält sich inftech GmbH das recht vor, Verzugszinsen seit Rechnungs-

Stellung bis zum Betrags-Eingang pro Monat 5% des Netto-Betrags.

## **§ 12 Haftung**

inftech GmbH übernimmt keine Haftung für Verluste von Daten oder Profiten, eingeschlossen Versicherungskosten oder sonstigen Kosten, auch wenn inftech GmbH oder ein autorisierter Händler oder Vertreter Kenntnis vom möglichen Verlust oder Schäden haben sollte. Inftech GmbH haftet für verlorene Datenträger nur bis zur Höhe des Materialwertes des Datenträgers. Für gesendete Notebooks und Gehäuse von externen Festplatten übernehmen wir keine Haftung bei Transportschäden. Wir empfehlen die Festplatte bei Ihrem Händler ausbauen zu lassen, oder von inftech GmbH.

## **§ 13 Rücktritt / Teilrücktritt**

Ergibt sich trotz vorheriger fachmännischer Prüfung in der Diagnose erst im Laufe der Datenrettung, dass der Auftrag, so wie in der Diagnose aufgeführt, unausführbar ist, so können wir vom Vertrag der Datenrettung zurücktreten, es sei denn, dass der Kunde einer möglichen Abänderung des Auftrages zustimmt. Bei Rücktritt vom Vertrag hat der Kunde nur einen Anspruch auf Rückgabe des Datenträgers in dem jeweiligen Zustand und übernimmt die bis dahin angefallenen Kosten.

### **§ 13.1 Teilrücktritt**

Gesetzten Fall der Kunde lässt von uns eine Diagnose des Datenträgers durchführen und lässt anhand der Diagnose die Reparatur bei der Konkurrenz durchführen bzw. schickt die Festplatte beim Hersteller ein, hat der Kunde trotzdem die Kosten für die Diagnose an inftech GmbH zu entrichten, auch wenn hinterher von Kunden entdeckt werden sollte, dass der Hersteller der Festplatte die Diagnose keine Kosten in Rechnung stellt. Aus Erfahrung wissen wir, dass die Diagnosen von anderen Firmen und Festplattenhersteller meist hochgradig lückenhaft ist und somit nicht dem realen technischen Standard entsprechen wie es bei inftech GmbH der Fall ist.

## **§ 14 Erfüllungsort**

Erfüllungsort ist unser Geschäftssitz:  
inftech GmbH  
Informationstechnik  
Am Alten Reitplatz 7  
27478 Cuxhaven

## **§ 15 Gerichtsstand**

Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Volksleuten einschließlich Wechsel- und

Scheckforderungen ist ausschließlicher Gerichtsstand unser Geschäftssitz. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

#### **§ 16 Anwendbares Recht**

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

#### **§ 17 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

**Gerichtsstand: Amtsgericht Cuxhaven**

AGB-Stand: 2017/2018